广州佰锐网络科技有限公司

业务服务器接口文档

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **文件状态** | **受控状态** | **文件标识：** |  |
| [ ] 草稿  [ √ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | [ √ ] 受控  [ ] 非受控 | **当前版本：** | 1.0.13 |
| **编制者：** |  |
| **审核者：** |  |
| **批准者：** |  |
| **批准日期：** |  |

---------------------------------------------------------------------

广州佰锐网络科技有限公司对本文件资料享受著作权及其它专属权利，未经书面许可，不得将该等文件资料（其全部或任何部分）披露予任何第三方，或进行修改后使用。

**修订页**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本号** | **修订说明** | **修订人** | **审核人** | **批准人** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

目录

[1 引言 4](#_Toc467861449)

[1.1 编写目的 4](#_Toc467861450)

[1.2 术语 4](#_Toc467861451)

[1.3 预期读者与阅读建议 4](#_Toc467861452)

[2 接口规则 5](#_Toc467861453)

[3 接口说明 5](#_Toc467861454)

[3.1 通知回调接口 5](#_Toc467861455)

[3.1.1 客户端登录通知 5](#_Toc467861456)

[3.1.2 客户端注销通知 7](#_Toc467861457)

[3.1.3 录像快照完成通知 9](#_Toc467861458)

[3.1.4 透明通道数据回调 11](#_Toc467861459)

[3.1.5 坐席状态回调 13](#_Toc467861460)

[3.1.6 文件传输完成通知 15](#_Toc467861461)

[3.1.7 视频呼叫通知 16](#_Toc467861462)

[3.1.8 文字聊天数据通知 19](#_Toc467861463)

[3.2 查询接口 21](#_Toc467861464)

[3.2.1 获取在线用户ID列表 21](#_Toc467861465)

[3.2.2 获取用户详细信息 23](#_Toc467861466)

[3.2.3 获取对象ID列表 25](#_Toc467861467)

[3.2.4 获取对象信息列表 27](#_Toc467861468)

[3.2.5 获取对象信息 30](#_Toc467861469)

[3.2.6 获取对象状态 32](#_Toc467861470)

[3.2.7 检索文件列表（录像+快照+文件） 36](#_Toc467861471)

[3.2.8 获取文件信息（录像+快照+文件） 40](#_Toc467861472)

[3.3 设置接口 44](#_Toc467861473)

[3.3.1 设置对象信息 44](#_Toc467861474)

[3.3.2 用户信息控制 46](#_Toc467861475)

[3.3.3 文件信息控制（录像+快照+文件） 49](#_Toc467861476)

[3.4 传输接口 52](#_Toc467861477)

[3.4.1 透明通道传输 52](#_Toc467861478)

[4 签名示例 54](#_Toc467861479)

[4.1 MD5 54](#_Toc467861480)

[4.2 RSA 54](#_Toc467861481)

[5 常量定义 56](#_Toc467861482)

[5.1 录像标志 56](#_Toc467861483)

[5.2 坐席状态标志 56](#_Toc467861484)

[5.3 对象状态InfoType标志 56](#_Toc467861485)

[5.4 对象类型 56](#_Toc467861486)

[5.5 对象信息设置动作 57](#_Toc467861487)

[5.6 对象身份标记 57](#_Toc467861488)

[5.7 用户信息控制代码 57](#_Toc467861489)

[5.8 视频呼叫事件类型 57](#_Toc467861490)

[5.9 业务服务器错误代码 57](#_Toc467861491)

[6 HTTP错误码 58](#_Toc467861492)

# 引言

## 编写目的

AnyChat服务集群业务服务器HTTP接口文档，方便开发、测试、第三方APP后台对接集成。

## 术语

无

## 预期读者与阅读建议

相关开发人员、测试人员、第三方平台对接人员。

# 接口规则

|  |  |
| --- | --- |
| 传输网关 | http://business.anychat.cn/gateway (线下项目可自定义域名) |
| 传输方式 | 采用HTTP传输 |
| 提交方式 | 采用POST方法提交 |
| 数据格式 | 提交和返回数据都为Json数据 |
| 字符编码 | 统一采用UTF-8字符编码 |
| 签名算法 | MD5、RSA，参考签名示例 |
| 签名要求 | 请求和通知数据均需要校验签名 |

# 接口说明

## 通知回调接口

* 前提在AnyChat后台设置APP后台URL回调地址；
* APP后台收到通知数据后，需回复，不然AnyChat业务服务器会尝试几次发送通知。

### 客户端登录通知

* **接口说明**

客户端登录成功通知给APP后台

接口名称：userlogin\_notify

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验；

在AnyChat服务集群控制台已设置回调URL地址；

* **通知参数说明**

URL描述：

POST http://APP后台URL地址/userlogin\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：userlogin\_notify |
| appid | true | String(36) | 商户应用id |
| timestamp | true | String(14) | 发送通知的时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(64) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行RSA生成签名； |

body参数说明(json格式)：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| appguid | true | String(100) | 应用ID |
| userid | flase | Integer | 整形用户ID（与字符串用户ID两者有一项必填） |
| struserid | flase | String(100) | 字符串用户ID |
| username | true | String(100) | 用户名 |
| userlevel | false | Integer | 用户级别 |
| loginipaddr | true | String(64) | 登录ip地址:192.168.0.100 |
| logintime | true | String(14) | 登录时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| strparam | false | String(2048) | 用户自定义随路数据 |
| userflags | true | Integer | 用户标记 |

* **通知示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://APP后台URL地址/userlogin\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type："application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"appguid" : "AB3DE7E9-6D84-462F-ABEE-AB63212B6643",

"loginipaddr" : "192.168.1.100",

"logintime" : "20161012214259",

"strparam" : "",

"userflags" : 0,

"userid" : -3,

"userlever" : 0,

"username" : "trew"

}

* **返回说明**

APP后台回复200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码

### 客户端注销通知

* **接口说明**

客户端登录成功通知给APP后台

接口名称：userlogout\_notify

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验；

在AnyChat服务集群控制台已设置回调URL地址；

* **通知参数说明**

URL描述：

POST http://APP后台URL地址/userlogout\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：userlogout\_notify |
| appid | true | String(36) | 商户应用id |
| timestamp | true | String(14) | 发送通知的时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(64) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行RSA生成签名； |

body参数说明(json格式)：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| appguid | true | String(100) | 应用ID |
| userid | false | Integer | 整形用户ID（与字符串用户ID两者有一项必填） |
| struserid | flase | String(100) | 字符串用户ID |
| username | true | String(100) | 用户名 |
| errorcode | true | Integer | 注销错误码 |
| logouttime | true | String(14) | 登录时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |

* **通知示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://APP后台URL地址/userlogout\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"appguid" : "AB3DE7E9-6D84-462F-ABEE-AB63212B6643",

"errorcode" : 101,

"logouttime" : "20161012215355",

"userid" : -4,

"username" : "fd"

}

* **返回说明**

APP后台回复200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码

### 录像快照完成通知

* **接口说明**

录像快照完成回调通知给APP后台

接口名称：recordsnapshot\_notify

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验；

在AnyChat服务集群控制台已设置回调URL地址；

* **通知参数说明**

URL描述

POST http://APP后台URL地址/recordsnapshot\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：recordsnapshot\_notify |
| appid | true | String(36) | 商户应用id |
| timestamp | true | String(14) | 发送通知的时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&callid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&callid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行RSA生成签名； |

body参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| appguid | true | String(100) | 应用ID |
| callid | false | String(36) | 通话会话ID |
| recordid | true | String(36) | 录像唯一id |
| recordfilename | true | String(260) | 录像文件名（含路径） |
| recordtime | true | Integer | 录像时长（秒） |
| flags | true | Integer | 录像快照标记，参考定义 5.1录像标志 |
| recordserverid | false | String(64) | 录像服务器ID |
| param | false | Integer | 附带参数（整形） |
| strparam | false | String(1000) | 附带参数（字符串） |
| userid | false | Integer | 用户整形ID |
| struserid | false | String(128) | 用户字符串ID |
| username | true | String(200) | 用户名 |
| errorcode | true | Integer | 错误码 |

* **通知示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://APP后台URL地址/recordsnapshot\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"appguid" : "AB3DE7E9-6D84-462F-ABEE-AB63212B6643",

"callid" : "00000000-0000-0000-0000-000000000000",

"errorcode" : 0,

"flags" : 2055,

"param" : 0,

"recordfilename" : "d:\\record\\2016-10\\2016-10-12\\21-54-47-996\_-5\_19.mp4",

"recordid" : "7137CB56-30A1-4CE2-A89B-85F9503548DF",

"recordserverid" : "",

"recordtime" : 32,

"strparam" : "sdk",

"userid" : -5,

"username":"chenr"

}

* **返回说明**

APP后台回复200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码

### 透明通道数据回调

* **接口说明**

透明通道数据回调通知给APP后台

接口名称：transbuffer\_notify

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验；

在AnyChat服务集群控制台已设置回调URL地址；

* **通知参数说明**

URL描述:

POST http://APP后台URL地址/transbuffer\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：transbuffer\_notify |
| appid | true | String(36) | 商户应用id |
| timestamp | true | String(14) | 发送通知的时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&callid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&callid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行RSA生成签名； |

body参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| appguid | true | String(100) | 应用ID |
| userid | false | Integer | 整形用户ID，（与字符串用户ID两者有一项必填） |
| struserid | flase | String(100) | 字符串用户ID |
| username | true | String(100) | 用户名 |
| datasize | true | Integer | 数据实际大小，经过BASE64大小 |
| databuf | true | String(8192) | 透明通道数据，经过BASE64编码后数据；最大8192Byte |

* **通知示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://APP后台URL地址/transbuffer\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"appguid" : "AB3DE7E9-6D84-462F-ABEE-AB63212B6643",

"userid":-100,

"username":"laochen",

"datasize":89,

"databuf":"ABDUGIYUIGDAGSHGUATUSLAJSLHA"

}

* **返回说明**

APP后台回复200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码

### 坐席状态回调

* **接口说明**

坐席状态数据回调给APP后台

接口名称：agentstatus\_notify

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验；

在AnyChat服务集群控制台已设置回调URL地址；

* **通知参数说明**

URL描述:

POST http://APP后台URL地址/agentstatus\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：agentstatus\_notify |
| appid | true | String(36) | 商户应用id |
| timestamp | true | String(14) | 发送通知的时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&callid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&callid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行RSA生成签名； |

bdoy参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| appguid | true | String(100) | 应用ID |
| userid | false | Integer | 坐席整形用户ID，（与字符串用户ID两者有一项必填） |
| struserid | flase | String(100) | 坐席字符串用户ID |
| username | true | String(100) | 坐席用户名 |
| agentstatus | true | Integer | 参考5.2 坐席状态标志 |
| changetime | true | String(14) | 状态时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |

* **通知示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://APP后台URL地址/agentstatus\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"agentstatus" : 1,

"appguid" : "AB3DE7E9-6D84-462F-ABEE-AB63212B6643",

"changetime" : "20161012214305",

"userid" : -3,

"username" : "trew"

}

* **返回说明**

APP后台回复200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码

### 文件传输完成通知

* **接口说明**

文件传输完成回调给APP后台

接口名称：transfile\_notify

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验；

在AnyChat服务集群控制台已设置回调URL地址；

* **通知参数说明**

URL描述:

POST http://APP后台URL地址/transfile\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：transfile\_notify |
| appid | true | String(36) | 商户应用id |
| timestamp | true | String(14) | 发送通知的时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&callid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&callid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行RSA生成签名； |

bdoy参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| appguid | true | String(100) | 应用ID |
| userid | false | Integer | 整形用户ID，（与字符串用户ID两者有一项必填） |
| struserid | flase | String(100) | 字符串用户ID |
| username | true | String(100) | 用户名 |
| fileid | true | String(100) | 文件唯一id |
| filename | true | String(100) | 文件名 |
| pathname | true | String(200) | 文件名含路径 |
| filesize | true | Integer | 文件大小(单位：M) |
| strparam | false | String(1024) | 用户自定义数据 |

* **通知示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://APP后台URL地址/transfile\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"appguid" : "AB3DE7E9-6D84-462F-ABEE-AB63212B6643",

"fileid" : "68D4234F-2439-4212-832B-26155B7520CF",

"filename" : "云平台服务集群部署.xlsx",

"filesize" : 8497,

"pathname" : "D:\\AnyChatCluster\_win\_r976\\anychatcoreserver\\7872145B-402B-467E-A30F-5786481DAF00\\v6.1.976\\temp\\云平台服务集群部署.xlsx",

"strparam" : "",

"userid" : -10,

"username" : "ds"

}

* **返回说明**

APP后台回复200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码

### 视频呼叫通知

* **接口说明**

视频呼叫通知回调给APP后台

接口名称：videocall\_notify

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验；

在AnyChat服务集群控制台已设置回调URL地址；

* **通知参数说明**

URL描述:

POST http://APP后台URL地址/videocall\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：videocall\_notify |
| appid | true | String(36) | 商户应用ID |
| timestamp | true | String(14) | 发送通知的时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&callid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&callid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行RSA生成签名； |

bdoy参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| appguid | true | String(100) | 应用ID |
| eventtype | true | Integer | 呼叫事件类型,参考5.8视频呼叫事件类型 |
| callid | false | String(100) | 呼叫唯一标识 |
| srcuserid | false | Integer | 源整形用户ID，（与字符串用户ID两者有一项必填） |
| strsrcuserid | flase | String(100) | 源字符串用户ID |
| srcusername | true | String(100) | 源用户名 |
| taruserid | false | Integer | 目标整形用户ID，（与字符串用户ID两者有一项必填） |
| strtaruserid | flase | String(100) | 目标字符串用户ID |
| tarusername | true | String(100) | 目标用户名 |
| errorcode | true | Integer | 错误码 |
| flags | true | Integer | 标志 |
| param | true | Integer | 附带参数（整形） |
| strparam | true | String(1024) | 附带参数（字符串） |

* **通知示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://APP后台URL地址/videocall\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"appguid" : "AB3DE7E9-6D84-462F-ABEE-AB63212B6643",

"eventtype" : 2,

"callid" : "",

"srcuserid" : -3,

"srcusername" : "ytre",

"taruserid" : -6,

"tarusername" : "rtyui",

"errorcode" : 0,

"flags" : 0,

"param" : 0,

"strparam" : "wertyu"

}

* **返回说明**

APP后台回复200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码

### 文字聊天数据通知

* **接口说明**

文件聊天数据通知回调给APP后台

接口名称：textmsg\_notify

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验；

在AnyChat服务集群控制台已设置回调URL地址；

* **通知参数说明**

URL描述:

POST http://APP后台URL地址/textmsg\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：textmsg\_notify |
| appid | true | String(36) | 商户应用ID |
| timestamp | true | String(14) | 发送通知的时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&callid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&callid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行RSA生成签名； |

bdoy参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| roomid | true | Integer | 房间ID |
| srcuserid | false | Integer | 源整形用户ID，（与字符串用户ID两者有一项必填） |
| strsrcuserid | flase | String(100) | 源字符串用户ID |
| srcusername | true | String(100) | 源用户名 |
| taruserid | false | Integer | 目标整形用户ID，（与字符串用户ID两者有一项必填），-1标示所有人 |
| strtaruserid | flase | String(100) | 目标字符串用户ID |
| tarusername | true | String(100) | 目标用户名 |
| secret | true | Integer | 是否为悄悄话 |
| textmsg | true | String(8192) | 文字消息数据，最大8192Byte |
| msglen | true | Intger | 文件数据大小 |

* **通知示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://APP后台URL地址/textmsg\_notify?timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"roomid":2,

"srcuserid":-3,

"srcusername":"ytre",

"taruserid":-6,

"tarusername":"rtyui",

"secret":0,

"textmsg":"ABDUGIYUIGDAGSHGUATUSLAJSLHA",

"mgslen":29

}

* **返回说明**

APP后台回复200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码

## 查询接口

### 获取在线用户ID列表

* **接口说明**

获取在线用户ID列表

接口名称：online\_useridlist\_get

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验

* **请求参数说明**

URL描述：

POST http://business.anychat.cn/gateway?method=online\_useridlist\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：online\_useridlist\_get |
| appid | true | String(36) | 商户应用appid |
| timestamp | true | String(14) | 发送时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行私钥RSA生成签名； |

请求参数body（json）说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| userflags | True | Integer | 用户标志  0：全部用户  2：坐席用户 |

* **请求示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://business.anychat.cn/gateway?method=online\_useridlist\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

" userflags":0

}

* **回应参数说明**

HTTP 状态码为 200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码.

以下参数字段，在状态码200返回才有效。

返回参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| return\_code | true | String(10) | 返回状态码"SUCCESS"/"FAIL" |
| return\_msg | false | String(128) | 返回信息，如非空，为错误原因  签名失败  参数格式校验错误 |
| userscount | true | Integer | 在线用户数量 |
| useridlist | true | String-Array / Integer-Array | 在线用户id数组 |

* **回应示例**

{

"return\_code":"SUCCESS",

"return\_msg":"",

"userscount":4,

"useridlist":[100,101,102,103]

}

### 获取用户详细信息

* **接口说明**

获取用户详细信息

接口名称：userinfo\_get

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验

* **请求参数说明**

URL描述：

POST http://business.anychat.cn/gateway?method=userinfo\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：userinfo\_get |
| appid | true | String(36) | 商户应用appid |
| timestamp | true | String(14) | 发送时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行私钥RSA生成签名； |

请求参数body（json）说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| userscount | True | Integer | 在线用户数组 |
| useridlist | True | String-Array / Integer-Array | 在线用户id数组，最大50个 |

* **请求示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://business.anychat.cn/gateway?method=userinfo\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"userscount":4,

"useridlist":["100","101","102","103"]

}

* **回应参数说明**

HTTP 状态码为 200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码.

以下参数字段，在状态码200返回才有效。

返回参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| return\_code | true | String(10) | 返回状态码"SUCCESS"/"FAIL" |
| return\_msg | false | String(128) | 返回信息，如非空，为错误原因  签名失败  参数格式校验错误 |
| userscount | true | Integer | 在线用户数组个数 |
| userinfolist | true | Array-Json | 用户信息数组，内容是json |
| userid | false | Integer | 整形用户ID（与字符串用户ID两者有一项必填） |
| struserid | flase | String(100) | 字符串用户ID |
| username | false | String(100) | 用户名 |
| userlevel | false | Integer | 用户级别 |
| loginip | false | String(64) | 登录ip地址 |
| logintime | false | String(14) | 登录时间格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |

* **回应示例**

{

"return\_code":"SUCCESS",

"return\_msg":"",

"usercount":4,

"usersinfolist":[{

"userid":"100",

"username":"laodu",

"logintime":"20150503103548",

"loginip":"10.10.10.10"

},

{

"userid":"101",

"username":"laoChen",

"logintime":"20150503103548",

"loginip":"10.10.10.11"

},

{

"userid":"102",

"username":"laoChen",

"logintime":"20150503103548",

"loginip":"10.10.10.11"

},

{

"userid":"103",

"username":"laoChen",

"logintime":"20150503103548",

"loginip":"10.10.10.11"

}]

}

### 获取对象ID列表

* **接口说明**

获取对象ID列表

接口名称：object\_idlist\_get

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验

* **请求参数说明**

URL描述：

POST http://business.anychat.cn/gateway?method=object\_idlist\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：object\_idlist\_get |
| appid | true | String(36) | 商户应用appid |
| timestamp | true | String(14) | 发送时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥” 拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp” 拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行私钥RSA生成签名； |

请求参数body（json）说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| objecttype | true | Integer | 对象类型，参考5.4 对象类型  -1 代表所有类型 |

* **请求示例**

HTTP 方法： POST

URL参数：http://business.anychat.cn/gateway?method=object\_idlist\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"objecttype":4

}

* **回应参数说明**

HTTP 状态码为 200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码.

以下参数字段，在状态码200返回才有效。

返回参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| return\_code | true | String(10) | 返回状态码"SUCCESS"/"FAIL" |
| return\_msg | false | String(128) | 返回信息，如非空，为错误原因  签名失败  参数格式校验错误 |
| objectcount | true | integer | 对象id数组个数 |
| objectguids | true | Array-String | 对象id数组 |

* **回应示例**

{

"return\_code":"SUCCESS",

"return\_msg":"",

"objectcount":2,

"objecguids":["E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD","E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB1"]

}

### 获取对象信息列表

* **接口说明**

获取对象信息列表

接口名称：object\_list\_get

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验

* **请求参数说明**

URL描述：

POST http://business.anychat.cn/gateway?method=object\_list\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：object\_list\_get |
| appid | true | String(36) | 商户应用appid |
| timestamp | true | String(14) | 发送时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行私钥RSA生成签名； |

请求参数body（json）说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| objectguid | false | String(36) | 对象Guid值，若此字段为00000000-0000-0000-0000-000000000000，则在应用范围内查询，否则在该对象所属范围内查询 |
| objecttype | true | Integer | 所需查询对象类型，参考5.4 对象类型  -1 代表所有类型 |

* **请求示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://business.anychat.cn/gateway?method=object\_list\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

“objectguid”:”E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD”,

"objecttype":4

}

* **回应参数说明**

HTTP 状态码为 200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码.

以下参数字段，在状态码200返回才有效。

返回参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| return\_code | true | String(10) | 返回状态码"SUCCESS"/"FAIL" |
| return\_msg | false | String(128) | 返回信息，如非空，为错误原因  签名失败  参数格式校验错误 |
| objectcount | true | integer | 对象数组个数 |
| objectlist | true | Array-json | 对象数组 |
| objectguid | true | String(36) | 对象的Guid值 |
| objecttype | true | Integer | 所需查询对象类型，参考5.4 对象类型 |
| name | true | String(200) | 名称 |
| objectid | false | Integer | 对象ID值，比如10001 |
| description | false | String(200) | 描述 |

* **回应示例**

{

"return\_code":"SUCCESS",

"return\_msg":"",

"objectcount":2,

"objectlist":[{

“objectguid”:”E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD”,

“objecttype”:4,

“name”:”GuangZhou”,

“objectid”:1001,

“description”:”GuangZhou”

},

{

“objectguid”:”FF85F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7AA4”,

“objecttype”:4,

“name”:”ShenZhen”,

“objectid”:2001,

“description”:”ShenZhen”

}]

}

### 获取对象信息

* **接口说明**

获取智能排队的对象信息值，如营业厅、队列、技能、队列组等信息

接口名称：object\_info\_get

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验

* **请求参数说明**

URL描述：

POST http://business.anychat.cn/gateway?method=object\_info\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：object\_info\_get |
| appid | true | String(36) | 商户应用appid |
| timestamp | true | String(14) | 发送时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行私钥RSA生成签名； |

请求参数body（json）说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| objectguid | true | String(36) | 对象Guid值，从对象ID列表中可获取 |

* **请求示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://business.anychat.cn/gateway?method=object\_info\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"objectguid":"A32FB17D-A963-4E99-8DC0-7DEBBAE87519"

}

* **回应参数说明**

HTTP 状态码为 200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码.

以下参数字段，在状态码200返回才有效。

返回参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| return\_code | true | String(10) | 返回状态码"SUCCESS"/"FAIL" |
| return\_msg | false | String(128) | 返回信息，如非空，为错误原因  签名失败  参数格式校验错误 |
| objectguid | true | String(36) | 对象Guid |
| objectid | true | Integer | 对象ID值，比如10001 |
| objecttype | true | Integer | 对象类型，参考5.4对象类型 |
| parentobjectid | true | Integer | 父对象ID值，比如10001，  队列对象时才有效 |
| name | true | String(200) | 名称 |
| description | false | String(200) | 描述 |
| flags | false | Integer | 坐席、用户标记 |
| priority | false | Integer | 优先级；队列对象有效 |
| skillgroups | false | Integer-Array | 技能组数组；队列对象有效 |
| queuegroups | false | Integer-Array | 队列数组；队列组对象有效 |
| param | false | Integer | 保留参数 |
| strparam | false | String(1000) | 保留参数 |

* **回应示例**

{

"return\_code":"SUCCESS",

"return\_msg":"",

"objectguid":"A32FB17D-A963-4E99-8DC0-7DEBBAE87519",

"objecttype":5,

"objectid":1001,

"parentobjectid":10001,

"name":"GuangZhou",

"description":"GuangZhou",

"priority":5,

"skillgroups":[1,2,3,4,5]

}

### 获取对象状态

* **接口说明**

获取智能排队的对象状态，比如营业厅有多少坐席，队列中有多少用户排队等等

接口名称：object\_status\_get

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验

* **请求参数说明**

URL描述：

POST http://business.anychat.cn/gateway?method=object\_status\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：object\_status\_get |
| appid | true | String(36) | 商户应用appid |
| timestamp | true | String(14) | 发送时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行私钥RSA生成签名； |

请求参数body（json）说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| objectguid | true | String(36) | 对象Guid |
| userid | false | Integer | 整形用户ID（与字符串用户ID两者有一项必填）  infotype为606,查询坐席柜员服务的用户信息时，此值为坐席用户ID |
| struserid | flase | String(100) | 字符串用户ID |
| infotype | true | Integer | 请求信息类型，参考5.3 |

* **请求示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://business.anychat.cn/gateway?method=object\_status\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"objectguid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD",

"objecttype":4,

"infotype":504

}

* **回应参数说明**

HTTP 状态码为 200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码.

以下参数字段，在状态码200返回才有效。

返回参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| return\_code | true | String(10) | 返回状态码"SUCCESS"/"FAIL" |
| return\_msg | false | String(128) | 返回信息，如非空，为错误原因  签名失败  参数格式校验错误 |
| objectguid | true | String(36) | 对象Guid |
| objecttype | true | Integer | 对象类型，参考5.4对象类型 |
| userid | false | Integer | 整形用户ID（与字符串用户ID两者有一项必填）  infotype为606,查询坐席柜员服务的用户信息时，此值为坐席用户ID |
| struserid | flase | String(100) | 字符串用户ID |
| infotype | true | Integer | 请求信息类型，参考5.3 |
| infovalue | true | Json | 根据infotype类型，获取对应的属性值 |

infotype 为401（服务区域客服用户数）时，infovalue参数定义：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| errorcode | false | Integer | 查询错误时返回出错码 |
| agentcount | false | Integer | 坐席个数 |

infotype 为402（服务区域内访客的用户数-没有排入队列的用户）时，infovalue参数定义：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| errorcode | false | Integer | 查询错误时返回出错码 |
| guestcount | false | Integer | 普通用户个数 |

infotype 为403（服务区域内排队的用户数）时，infovalue参数定义：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| errorcode | false | Integer | 查询错误时返回出错码 |
| queueusercount | false | Integer | 排队用户个数 |

infotype 为404（服务区域内队列的数量）时，infovalue参数定义：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| errorcode | false | Integer | 查询错误时返回出错码 |
| queuecount | false | Integer | 队列个数 |

infotype 为405（服务区域内坐席ID列表）时，infovalue参数定义：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| errorcode | false | Integer | 查询错误时返回出错码 |
| userscount | false | Integer | 在线用户数量 |
| useridlist | false | String-Array / Integer-Array | 在线用户id数组 |

infotype 为504（队列长度，有多少人在排队）时，infovalue参数定义：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| errorcode | false | Integer | 查询错误时返回出错码 |
| queuelength | false | Integer | 在排队用户数量 |

infotype 为606（坐席当前服务的用户信息）时，infovalue参数定义：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| errorcode | false | Integer | 查询错误时返回出错码 |
| userid | false | Integer | 整形用户ID（与字符串用户ID两者有一项必填） |
| struserid | flase | String(100) | 字符串用户ID |
| username | false | String(100) | 用户名 |
| userlevel | false | Integer | 用户级别 |
| loginip | false | String(64) | 登录ip地址 |
| logintime | false | String(14) | 登录时间格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |

infotype 为601（坐席状态信息）时，infovalue参数定义：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| errorcode | false | Integer | 查询错误时返回出错码 |
| agentstatus | false | Integer | 坐席状态  0：未服务状态  1：准备状态  2：忙碌状态  3：离开状态 |

* **回应示例**

{

"return\_code":"SUCCESS",

"return\_msg":"",

"objectguid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD",

"objecttype":4,

"infotype":401,

"infovalue":{"agentcount":10}

}

### 检索文件列表（录像+快照+文件）

* **接口说明**

根据查询条件（时间、发起者、文件类型、文件名）组合查询检索文件列表，包含录像、快照、文件；

接口名称：filelist\_get

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验

* **请求参数说明**

URL描述：

POST http://business.anychat.cn/gateway?method=filelist\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：filelist\_get |
| appid | true | String(36) | 商户应用appid，可为  E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD |
| timestamp | true | String(14) | 发送时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行私钥RSA生成签名； |

请求参数body（json）说明：

支持分页查询； 支持多种检索条件查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| pageindex | true | Integer | 页码（页码从1开始）； |
| perpagecount | true | Integer | 每页数量，最大值30 |
| begintime | false | String(14) | 检索的开始时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| endtime | false | String(14) | 检索的结束时间，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月5日10点35分48秒表示为20150505103548  开始时间与结束时间间隔不超过3个月，超过3个月后自动截断（即结束时间为开始时间+3个月） |
| filetype | false | Integer | 1：录像文件  2：快照文件  4：存储文件（普通文件）  可以通过组合方式查询，比如查询录像文件+快照文件，即1|2=3，filetype为3  若为false，则全部数据文件类型 |
| userid | flase | Integer | 整形用户ID  发起录像的用户ID，可不传 |
| struserid | flase | String(100) | 字符串用户ID  发起录像的用户ID，可不传 |
| filename | false | String(200) | 文件名检索 |
| filenamematch | false | Integer | 文件名是否全匹配，1全匹配，0模糊配置 |

* **请求示例**

HTTP 方法：POST

URL参数： http://business.anychat.cn/gateway?method=filelist\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"pageindex":1,

"perpagecount":30,

"begintime":"20150503103548",

"endtime":"20150505103548",

"filetype":1

}

* **回应参数说明**

HTTP 状态码为 200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码.

以下参数字段，在状态码200返回才有效。

返回参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| return\_code | true | String(10) | 返回状态码"SUCCESS"/"FAIL" |
| return\_msg | false | String(128) | 返回信息，如非空，为错误原因  签名失败  参数格式校验错误 |
| pagecount | true | Integer | 分页数量 |
| pageindex | true | Integer | 当前页码 |
| totalcount | true | Integer | 全部文件数量 |
| filecount | true | Integer | 当前页文件数量 |
| filelist | true | Array-json | 当前文件列表，内容是json |
| fileid | true | String(36) | 文件ID |
| filename | true | String(200) | 文件名称，单独文件名称，不包含路径 |
| filelength | true | Int64 | 文件大小 |
| filetype | true | Integer | 文件类型 |
| fileurl | true | String(260) | 点播、下载URL |
| createtime | false | String(14) | 文件产生时间，格式：yyyyMMddHHmmss  对于录像则为开始录像时间；对于快照则为快照时间；  对于传输文件则为发起传输时间； |
| recordtime | false | Integer | 录像时长，单位秒  对录像文件有效 |
| flags | true | Integer | 录像快照标记，参考定义 5.1录像标志，对录像文件有效 |
| userid | false | Integer | 用户整形ID |
| struserid | false | String(128) | 用户字符串ID |
| username | true | String(200) | 用户名 |
| useripaddr | true | String(100) | 用户IP地址 |
| param | false | Integer | 附带参数（整形） |
| strparam | false | String(1000) | 附带参数（字符串） |

* **回应示例**

{

"return\_code":"SUCCESS",

"return\_msg":"",

"pagecount":10,

"pageindex":10,

"totalcount":272,

"filecount":2,

"filelist":[{

"fileid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB1",

"filename":"helloAnyChat01.mp4",

"filelength":10240,

"filetype":1,

"fileurl":"http://vod.anychat.cn/E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB1/20160101/helloAnyChat02.mp4?life=3600&time=20161010121324&sign=HGHASAFGHSGHGHIUYD",

"createtime":"20161001102314",

"recordtime":1800,

"flags":3,

"userid":100,

"username":"chenr",

"useripaddr":"120.1.2.3",

"param":0,

"strparam":""

},

{

"fileid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB2",

"filename":"helloAnyChat02.mp4",

"filelength":10240,

"filetype":1,

"fileurl":"http://vod.anychat.cn/E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB1/20160101/helloAnyChat02.mp4?life=3600&time=20161010121324&sign=HGHASAFGHSGHGHIUYD",

"createtime":"20161001102325",

"recordtime":1800,

"flags":3,

"userid":100,

"username":"chenr",

"useripaddr":"120.1.2.3",

"param":0,

"strparam":""

}]

}

### 获取文件信息（录像+快照+文件）

* **接口说明**

根据文件id获取文件信息，包含录像、快照、文件

接口名称：fileinfo\_get

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验

* **请求参数说明**

URL描述：

POST http://business.anychat.cn/gateway?method=fileinfo\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：fileinfo\_get |
| appid | true | String(36) | 商户应用appid，可为  E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD |
| timestamp | true | String(14) | 发送时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行私钥RSA生成签名； |

请求参数body（json）说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| activeseconds | false | Integer | URL有效期，单位秒；  若不填，则以应用配置为准 |
| filelist | true | Array-json | 需要获取URL的文件列表,一次请求最多20个 |
| fileid | true | String(36) | 文件ID |

* **请求示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://business.anychat.cn/gateway?method=fileinfo\_get&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type："application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"activeseconds":3600,

"filelist":[{

"fileid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB1"

},

{

"fileid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB2"

}]

}

* **回应参数说明**

HTTP 状态码为 200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码.

以下参数字段，在状态码200返回才有效。

返回参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| return\_code | true | String(10) | 返回状态码"SUCCESS"/"FAIL" |
| return\_msg | false | String(128) | 返回信息，如非空，为错误原因  签名失败  参数格式校验错误 |
| filecount | true | Integer | 文件数量 |
| filelist | true | Array-json | 文件列表，内容是json |
| fileid | true | String(36) | 文件ID |
| filename | true | String(200) | 文件名称，单独文件名称，不包含路径 |
| filelength | true | Int64 | 文件大小 |
| filetype | true | Integer | 文件类型 |
| fileurl | true | String(260) | 点播、下载URL |
| createtime | false | String(14) | 文件产生时间，格式：yyyyMMddHHmmss  对于录像则为开始录像时间；对于快照则为快照时间；  对于传输文件则为发起传输时间； |
| recordtime | false | Integer | 录像时长，单位秒  对录像文件有效 |
| flags | true | Integer | 录像快照标记，参考定义 5.1录像标志，对录像文件有效 |
| userid | false | Integer | 用户整形ID |
| struserid | false | String(128) | 用户字符串ID |
| username | true | String(200) | 用户名 |
| useripaddr | true | String(100) | 用户IP地址 |
| param | false | Integer | 附带参数（整形） |
| strparam | false | String(1000) | 附带参数（字符串） |

* **回应示例**

{

"return\_code":"SUCCESS",

"return\_msg":"",

"filecount":2,

"filelist":[{

"fileid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB1",

"filename":"helloAnyChat01.mp4",

"filelength":10240,

"filetype":1,

"fileurl":"http://vod.anychat.cn/E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB1/20160101/helloAnyChat02.mp4?life=3600&time=20161010121324&sign=HGHASAFGHSGHGHIUYD",

"createtime":"20161001102314",

"recordtime":1800,

"flags":3,

"userid":100,

"username":"chenr",

"useripaddr":"120.1.2.3",

"param":0,

"strparam":""

},

{

"fileid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB2",

"filename":"helloAnyChat02.mp4",

"filelength":10240,

"filetype":1,

"fileurl":"http://vod.anychat.cn/E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB1/20160101/helloAnyChat02.mp4?life=3600&time=20161010121324&sign=HGHASAFGHSGHGHIUYD",

"createtime":"20161001102325",

"recordtime":1800,

"flags":3,

"userid":100,

"username":"chenr",

"useripaddr":"120.1.2.3",

"param":0,

"strparam":""

}]

}

## 设置接口

### 设置对象信息

* **接口说明**

设置智能排队的对象值，如营业厅、队列、技能、队列组等信息

接口名称：object\_info\_set

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验

* **请求参数说明**

URL描述：

POST http://business.anychat.cn/gateway?method=object\_info\_set&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：object\_info\_set |
| appid | true | String(36) | 商户应用appid |
| timestamp | true | String(14) | 发送时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行私钥RSA生成签名； |

请求参数body（json）说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| action | true | Integer | 设置操作，参考 5.5 对象信息设置动作 |
| objectguid | false | String(36) | 修改、删除动作时需携带该字段 |
| objectid | false | Integer | 对象ID值，比如10001  创建动作，此字段必须填写 |
| objecttype | false | Integer | 对象类型，参考5.4对象类型  创建动作时，此字段必填 |
| parentobjectid | false | Integer | 父对象ID值，比如10001，  队列对象时才有效 |
| name | false | String(200) | 名称，创建操作时必选 |
| description | false | String(200) | 描述 |
| flags | false | Integer | 保留 |
| priority | false | Integer | 优先级；队列对象有效 |
| skillgroups | false | Integer-Array | 技能组数组；队列对象有效 |
| queuegroups | false | Integer-Array | 队列数组；队列组对象有效 |
| param | false | Integer | 保留参数 |
| strparam | false | String(1000) | 保留参数 |

* **请求示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://business.anychat.cn/gateway?method=object\_info\_set&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"action":1,

"objecttype":5,

"objectid":1001,

"parentobjectid":10001,

"name":"GuangZhou",

"description":"GuangZhou",

"priority":5,

"skillgroups":[1,2,3,4,5]

}

* **回应参数说明**

HTTP 状态码为 200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码.

以下参数字段，在状态码200返回才有效。

返回参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| return\_code | true | String(10) | 返回状态码"SUCCESS"/"FAIL" |
| return\_msg | false | String(128) | 返回信息，如非空，为错误原因  签名失败  参数格式校验错误 |
| objectguid | false | String(36) | 若创建动作，返回对象GUID，  其他动作不返回 |

* **回应示例**

{

"return\_code":"SUCCESS",

"return\_msg":"",

"objectguid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD"

}

### 用户信息控制

* **接口说明**

用户信息的控制，包括踢人、设置用户对象

接口名称：userinfo\_ctrl

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验

* **请求参数说明**

URL描述：

POST http://business.anychat.cn/gateway?method=userinfo\_ctrl&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：userinfo\_ctrl |
| appid | true | String(36) | 商户应用appid |
| timestamp | true | String(14) | 发送时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行私钥RSA生成签名； |

请求参数body（json）说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| userid | false | Integer | 整形用户ID（与字符串用户ID两者有一项必填） |
| struserid | flase | String(100) | 字符串用户ID |
| ctrlcode | true | Integer | 控制代码，参考5.7 |
| ctrlvalue | true | String(1000) | 控制内容，与控制代码相对应 |

ctrlvalue参数说明：

控制代码为1（踢人指令）时：ctrlvalue可为空

控制代码为11（设置用户对象）时，如下说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| flags | true | Integer | 坐席、用户标记，参考5.6 |
| priority | true | Integer | 优先级；用户优先级 |
| skillgroups | false | Integer-Array | 拥有技能组数组； |
| queuegroups | false | Integer-Array | 拥有队列组数组； |

示例：{"flags":2,"priority":2,"skillgroups":[1,2]}

* **请求示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://business.anychat.cn/gateway?method=userinfo\_ctrl&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"userid":-3,

"ctrlcode":11,

"ctrlvalue":{"flags":2,"priority":2,"skillgroups":[1,2]}

}

* **回应参数说明**

HTTP 状态码为 200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码.

以下参数字段，在状态码200返回才有效。

返回参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| return\_code | true | String(10) | 返回状态码"SUCCESS"/"FAIL" |
| return\_msg | false | String(128) | 返回信息，如非空，为错误原因  签名失败  参数格式校验错误 |

* **回应示例**

{

"return\_code":"SUCCESS",

"return\_msg":""

}

### 文件信息控制（录像+快照+文件）

* **接口说明**

1、删除文件，包含录像、快照、文件；注意删除后将不可恢复

2、修改文件名

接口名称：fileinfo\_ctrl

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验

* **请求参数说明**

URL描述：

POST http://business.anychat.cn/gateway?method=fileinfo\_ctrl&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：fileinfo\_ctrl |
| appid | true | String(36) | 商户应用appid，可为  E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD |
| timestamp | true | String(14) | 发送时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行私钥RSA生成签名； |

请求参数body（json）说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| ctrltype | true | Integer | 控制代码：  1、删除文件  2、重命名文件 |
| filelist | true | Array-json | 需要修改文件列表,一次请求最多30个 |
| fileid | true | String(36) | 文件ID |
| renamefile | false | String(200) | 重命名文件名称，ctrltype为2时有效 |

* **请求示例**

HTTP 方法：POST

URL参数： http://business.anychat.cn/gateway?method=fileinfo\_ctrl&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"ctrltype":2,

"filelist":[{

"fileid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB1",

"renamefile":"helloAnyChat2016.mp4"

},

{

"fileid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB2",

"renamefile":"helloAnyChat2017.mp4"

}]

}

* **回应参数说明**

HTTP 状态码为 200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码.

以下参数字段，在状态码200返回才有效。

返回参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| return\_code | true | String(10) | 返回状态码"SUCCESS"/"FAIL" |
| return\_msg | false | String(128) | 返回信息，如非空，为错误原因  签名失败  参数格式校验错误 |
| filecount | true | Integer | 文件个数 |
| filelist | flase | Array-json | 修改文件列表结果 |
| fileid | true | String(36) | 文件ID |
| errorcode | true | Integer | 错误码，0为成功 |

* **回应示例**

{

"return\_code":"SUCCESS",

"return\_msg":"",

"filecount":2,

"filelist":[{

"fileid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB1",

"errorcode":0

},

{

"fileid":"E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FB2",

"errorcode":0

}]

}

## 传输接口

### 透明通道传输

* **接口说明**

透明通道传输缓冲区接口

接口名称：transbuffer

* **访问限制**

MD5/RSA签名校验

* **请求URL参数说明**

URL描述：

POST http://business.anychat.cn/gateway?method=transbuffer&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

URL参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| method | true | String(32) | 接口名称：transbuffer |
| appid | true | String(36) | 商户应用appid |
| timestamp | true | String(14) | 发送时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，如2015年5月3日10点35分48秒表示为20150503103548 |
| signtype | true | String(10) | 签名类型：MD5，RSA |
| signstr | true | String(128) | MD5签名算法：“method&appid&timestamp&密钥”拼接字符串进行MD5摘要生成签名；  RSA签名算法：“method&appid&timestamp”拼接字符串进行生成MD5摘要，然后对MD5摘要进行私钥RSA生成签名； |

请求参数body（json）说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| userid | false | Integer | 目标整形用户ID（与字符串用户ID两者有一项必填） |
| struserid | false | String(100) | 目标字符串用户ID |
| databuf | true | String(8192) | 透明通道数据，经过BASE64编码后数据；最大8192Byte |

* **请求示例**

HTTP 方法：POST

URL参数：http://business.anychat.cn/gateway?method=transbuffer&timestamp=20150503103548&appid=E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr=A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

HTTP Content-Type： "application/json;charset=UTF-8"

HTTP Request BODY：

{

"userid":4,

"databuf":"Z29vZCBnaXJsIQ=="

}

* **回应参数说明**

HTTP 状态码为 200、4xx、5xx，详见 HTTP错误码.

以下参数字段，在状态码200返回才有效。

返回参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必选** | **类型** | **说明** |
| return\_code | true | String(10) | 返回状态码"SUCCESS"/"FAIL" |
| return\_msg | false | String(128) | 返回信息，如非空，为错误原因  签名失败  参数格式校验错误 |

* **回应示例**

{

"return\_code":"SUCCESS",

"return\_msg":""

}

# 签名示例

通过对数据进行签名，达到数据伪造目标。

AnyChat业务服务器目前支持MD5签名、RSA签名。

## MD5

APP后台或AnyChat业务服务器需对发送的特定字段数据进行MD5加密，对接收的特定字段数据进行MD5校验，若不通过则认为是伪造数据。

加密步骤为：

1、在AnyChat集群后台设置MD5密钥，比如："anychat"。

2、对URL参数中的指定几个字段进行签名，按“method&appid&timestamp&密钥”方式拼接字符串进行MD5加密。

示例，以录像完成通知为例：

POST http://APP后台URL地址/record\_notify?timestamp=20150503103548&appid= E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr= A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

{

"recordid":"F205F8CB-D896-4451-B815-460D36ED7999",

"recordfilename":"/home/record/100\_212\_recordfile.mp4",

"recordtime":500

}

第一步：拼接加密字段。

那么根据“method&appid&timestamp&密钥”方式拼接的加密字段内容为：

record\_notify&E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&20150503103548&anychat

第二步：采用标准MD5 32位大小加密。

加密内容为：077AB6353B129837B281FAF99D4F439D

第三步：signstr字段内容为：077AB6353B129837B281FAF99D4F439D

## RSA

APP后台或AnyChat业务服务器需对发送的特定字段数据进行RSA加密，对接收的特定字段数据进行RSA解密校验，若不通过则认为是伪造数据。其中AnyChat后台采用公钥进行加解密，APP后台采用私钥进行加解密。

加密步骤为：

1、在AnyChat集群后台设置RSA公私钥对，商户保存私钥，AnyChat后台保存公钥。

2、对URL参数中的指定几个字段进行签名，对“method&appid&timestamp”进行RSA加密，AnyChat业务服务器采用公钥签名公钥校验，APP后台采用私钥签名私钥校验。

示例，以录像完成通知为例：

POST http://APP后台URL地址/record\_notify?timestamp=20150503103548&appid= E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&signtype=MD5&signstr= A2E1ECA56B298D6D673F590574F04CC8

{

"recordid":"F205F8CB-D896-4451-B815-460D36ED7999",

"recordfilename":"/home/record/100\_212\_recordfile.mp4",

"recordtime":500

}

第一步：拼接加密字段。

那么根据“method&appid&timestamp”拼接的加密字段内容为：

record\_notify&E205F8EC-D896-4451-B815-460D36ED7FBD&20150503103548

第二步：生成MD5摘要再采用标准RSA加密。

加密内容为：2D4668576B0E67A306C237394B439435

第三步：signstr字段内容为：2D4668576B0E67A306C237394B439435

# 常量定义

## 录像标志

#defineBRAC\_RECORD\_FLAGS\_VIDEO 0x00000001 ///< 录制视频

#defineBRAC\_RECORD\_FLAGS\_AUDIO 0x00000002 ///< 录制音频

#defineBRAC\_RECORD\_FLAGS\_SERVER 0x00000004 ///< 服务器端录制

#defineBRAC\_RECORD\_FLAGS\_MIXAUDIO 0x00000010 ///< 录制音频时，将其它人的声音混音后录制

#defineBRAC\_RECORD\_FLAGS\_MIXVIDEO 0x00000020 ///< 录制视频时，将其它人的视频迭加后录制

#defineBRAC\_RECORD\_FLAGS\_ABREAST 0x00000100 ///< 录制视频时，将其它人的视频并列录制

#defineBRAC\_RECORD\_FLAGS\_STEREO 0x00000200 ///< 录制音频时，将其它人的声音混合为立体声后录制

#defineBRAC\_RECORD\_FLAGS\_SNAPSHOT 0x00000400 ///< 拍照

#defineBRAC\_RECORD\_FLAGS\_LOCALCB 0x00000800 ///< 触发本地回调

#defineBRAC\_RECORD\_FLAGS\_STREAM 0x00001000 ///< 对视频流进行录制（效率高）

#defineBRAC\_RECORD\_FLAGS\_USERFILENAME 0x00002000 ///< 用户自定义文件名

## 坐席状态标志

#defineBS\_AGENTSTATUS\_PREPARE 0 ///<未准备状态

#defineBS\_AGENTSTATUS\_WAITING 1 ///<准备状态，可随时接受用户服务（示闲）

#defineBS\_AGENTSTATUS\_WORKING 2 ///<忙碌状态，正在为用户服务

#defineBS\_AGENTSTATUS\_PAUSE 3 ///<离开状态（示忙）

## 对象状态InfoType标志

#defineBS\_AREA\_INFO\_AGENTCOUNT 401 ///<服务区域客服用户数

#defineBS\_AREA\_INFO\_GUESTCOUNT 402 ///< 服务区域内访客的用户数（没有排入队列的用户）

#defineBS\_AREA\_INFO\_QUEUEUSERCOUNT 403 ///< 服务区域内排队的用户数

#defineBS\_AREA\_INFO\_QUEUECOUNT 404 ///< 服务区域内队列的数量

#defineBS\_QUEUE\_INFO\_LENGTH 504 ///< 队列长度（有多少人在排队）

#defineBS\_AGENT\_INFO\_STATUSINFO 601 ///< 坐席状态信息

#defineBS\_AGENT\_INFO\_SERVICEUSERINFO 606 ///< 当前服务用户信息

## 对象类型

#defineANYCHAT\_OBJECT\_TYPE\_AREA 4 ///< 服务区域

#defineANYCHAT\_OBJECT\_TYPE\_QUEUE 5 ///< 队列对象

#defineANYCHAT\_OBJECT\_TYPE\_SKILL 9 ///<技能对象

#defineANYCHAT\_OBJECT\_TYPE\_QUEUEGROUP 10 ///<队列分组对象

## 对象信息设置动作

#defineANYCHAT\_OBJECT\_ACTION\_CREATE 1 ///< 创建数据

#defineANYCHAT\_OBJECT\_ACTION\_DELETE 2 ///< 删除数据

#defineANYCHAT\_OBJECT\_ACTION\_MODIFY 3 ///< 修改数据

## 对象身份标记

#defineANYCHAT\_OBJECT\_FLAGS\_CLIENT 0x00 ///< 普通客户

#defineANYCHAT\_OBJECT\_FLAGS\_AGENT 0x02 ///< 坐席用户

#defineANYCHAT\_OBJECT\_FLAGS\_AUTOMODE 0x10 ///< 自动服务模式

## 用户信息控制代码

#defineBS\_USERINFO\_CTRLCODE\_KICKOUT 1 ///< 将指定用户从系统中踢掉

#defineBS\_USERINFO\_CTRLCODE\_SETUSEROBJECT 11 ///< 设置用户对象

## 视频呼叫事件类型

#defineBRAC\_VIDEOCALL\_EVENT\_REQUEST 1 ///< 呼叫请求

#defineBRAC\_VIDEOCALL\_EVENT\_REPLY 2 ///< 呼叫请求回复

#defineBRAC\_VIDEOCALL\_EVENT\_START 3 ///< 视频呼叫会话开始事件

#defineBRAC\_VIDEOCALL\_EVENT\_FINISH 4 ///< 挂断（结束）呼叫会话

## 业务服务器错误代码

#define AC\_ERROR\_BUSINESS\_PARAM\_INVALID 100701 ///< 无效参数

#define AC\_ERROR\_BUSINESS\_APPID\_NOTEXIST 100702 ///< 应用ID不存在

#define AC\_ERROR\_BUSINESS\_BODY\_INVALID 100703 ///< Body无效

#define AC\_ERROR\_BUSINESS\_SIGVERIFYFAIL 100704 ///< 签名验证失败

#define AC\_ERROR\_BUSINESS\_SIGTIMEINVALID 100705 ///< 签名时间戳无效

#define AC\_ERROR\_BUSINESS\_MEMORYFAIL 100706 ///< not enough memory

#define AC\_ERROR\_BUSINESS\_EXCEPTION 100707 ///< 出现异常

#define AC\_ERROR\_BUSINESS\_PROTOCOLFAIL 100708 ///< 通信协议出错

#define AC\_ERROR\_BUSINESS\_TIMEOUT 100709 ///< 业务服务器执行任务超时

#define AC\_ERROR\_BUSINESS\_FILENOEXIST 100710 ///< 文件不存在

# HTTP错误码

|  |  |
| --- | --- |
| **HTTP 返回码** | **说明（description）** |
| 200 | OK，服务器成功收到解析 |
| 204 | Content not found |
| 400 | Bad Request，因为错误的语法导致服务器无法理解请求信息 |
| 401 | Unauthorized，请求要求身份认证 |
| 403 | Forbidden，服务器接受请求，但是被拒绝处理 |
| 404 | Not Found，服务器已经找到任何匹配Request-URI的资源 |
| 408 | Reqeust Timeout，客户端没有提交任何请求在服务器等待处理时间内 |
| 413 | Request Entity Too Large，服务器拒绝处理请求因为请求数据超过服务器能够处理的范围 |
| 500 | Internal Server Error，服务器遭遇异常阻止了当前请求的执行 |